

สภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กำแพงเพชร เขต 2

State of Information Technology System Management of School under the Office of
Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area 2

ปานุการ์ สีบุตรา

Panuga Seebuttha

นักศึกษานิเทศศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

e-mail: Panuga.s1992@icloud.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 และ (2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 2,025 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูจำนวน 327 คน ที่ได้มาด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ที่มีต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูพบว่า ครูชายกับครูหญิงมีความเห็นต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน, ครูที่มีอายุแตกต่างกันมีความเห็นต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน และครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความเห็นของครูต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

คำสำคัญ: การบริหารระบบสารสนเทศ, ความคิดเห็นของครู

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) To study teachers' opinions towards the stage of information technology system management of schools under the office of Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area 2, and (2) To compare towards state of information technology system management of schools under the office of Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area 2.

The research methodology was a survey research. The population consisted of 2,025 teachers of schools under the office of Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area 2, The sample consisted of teachers in schools under the office of Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area 2, totally 327 people, by using stratified random sampling. The instrument used for data collection was a five

rating scale questionnaire. The statistics used in this study were: percentage, mean, Standard Deviation and Hypothesis Testing using independent t-test.

The result of the research found that: (1) Teachers' opinions towards the stage of information technology system management of schools under the office of Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area 2 were at high level in overall and each aspects. (2) The results of hypothesis testing showed that male and female teachers had no different opinions toward information technology system management of schools. Teachers with different age group had no different opinions toward information technology system management of school. Teachers with different educational levels had different opinions toward information technology system management of school at .05 statistical significant.

Keywords: Information Technology System Management, Teachers' Opinions

บทนำ

ยุคปัจจุบันเป็นโลกแห่งเทคโนโลยี และการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ระบบการศึกษาจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้สามารถรับมือกับเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น ในการจัดการศึกษาเพื่อเตรียมคนเตรียมเยาวชนให้สามารถก้าวเข้าสู่โลกอนาคตที่เป็นโลก ในยุคโลกาวิวัฒน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษายุคใหม่จึงควรเริ่มหันกลับมาทบทวนตัวเอง และปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบทบาทของตัวเอง อย่างน้อยที่สุด 3 สิ่ง คือ เนื้อหา สื่อ และวิธีการจัดการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

ในบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกล่าวถึงหน้าที่ของรัฐ โดยรัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุน ให้จัดการศึกษา ดังกล่าว มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช, 2560)

ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้ใช้ ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น “ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบและสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการการศึกษา สาธารณสุข การบริการด้านรักษาความปลอดภัย การคมนาคม และสันติภาพอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และทันการ” เป้าหมายคือให้มีการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในกรพัฒนาด้านสังคม เช่น สาธารณสุข การศึกษา และการเรียนรู้ของประชาชน ครูและนักเรียนในท้องถิ่นสามารถเข้าถึงและใช้ ICT เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าความรู้ มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งยังมีแผนพัฒนาความรู้ให้บุคลากร ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า” (แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2553)

การปฏิรูปการศึกษารอบสอง (พ.ศ. 2552 - 2561) ได้เน้นเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ เรื่องคุณภาพการศึกษา โอกาสทางการศึกษาและการมีส่วนร่วม โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพครู เพราะครูเป็นปัจจัยสำคัญไปสู่คุณภาพของผู้เรียน คุณภาพของครูจะส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้เก่ง มีคุณธรรม ตระหนักถึงความเป็นไทย ขณะเดียวกันจะให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาและผลักดันการศึกษา การเรียนรู้ไปจนตลอด

ชีวิต ซึ่งจะส่งผลถึงความสามารถในการแข่งขันของประชาชนในประเทศให้เพิ่มขึ้นด้วย โดยมีกรอบแนวทางการปฏิรูป ใน 4 ด้าน คือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ การพัฒนาครูยุคใหม่ การพัฒนาสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่และการพัฒนาการบริหารจัดการใหม่

การก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่นำไปสู่การเป็นสังคมดิจิทัลทำให้เกิดยุคอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่งทุกอย่างเนื่องจากการพัฒนาอุปกรณ์ต่าง ๆ อีกทั้งโปรแกรมและการใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์และสามารถเคลื่อนที่ไปพร้อมกับคนได้ตลอดเวลาและสามารถประมวลข้อมูลและแสดงผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วส่งผลให้คนสามารถเข้าถึงข้อมูลและองค์ความรู้ได้อย่างไร้ขีดจำกัด เทคโนโลยีดิจิทัลยังทำให้สามารถดำเนินธุรกรรมทางการเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นจึงทำให้ตลาดทางการเงินของโลกมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้นซึ่งประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล โดยได้มีการผลักดันนโยบายการปรับเปลี่ยนประเทศให้ก้าวสู่ Thailand 4.0 ที่เน้นขับเคลื่อนการพัฒนา ในทุกภาคส่วนด้วยนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ

จากการเก็บข้อมูลทำให้ผู้วิจัยทราบว่าโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 มีสภาพการใช้ระบบสารสนเทศของโรงเรียนซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยังไม่น่าพอใจ เช่น บุคลากรของโรงเรียนขาดความรู้เรื่องสารสนเทศ ไม่มีประสิทธิภาพ และยังไม่เห็นความสำคัญที่จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลและระบบสารสนเทศจากปัญหาดังกล่าวข้างต้น นับว่าเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วน เพราะจะเป็นผลกระทบต่อการบริหารระบบสารสนเทศโรงเรียน ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจ เรื่อง ปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เพราะระบบสารสนเทศโรงเรียน เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารสถานศึกษาทั้งภายในและภายนอก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ซึ่งมีโรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 182 แห่ง มีจำนวนครู 2,025 คน โดยศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียน ใน 6 ด้าน ได้แก่ 1.การเก็บรวบรวมข้อมูล 2.การตรวจสอบข้อมูล 3.การประมวลผลข้อมูล 4.การจัดเก็บข้อมูล 5.การวิเคราะห์ข้อมูล 6.การนำข้อมูลไปใช้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 2,025 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ที่สุ่มมาเป็นตัวอย่าง กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตาราง ของเครซีและมอแกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ประชากรจำนวน 2,025 คน ได้จำนวนตัวอย่าง 327 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคลจำแนกเป็น

3.1.1 เพศ ได้แก่ ชาย และหญิง

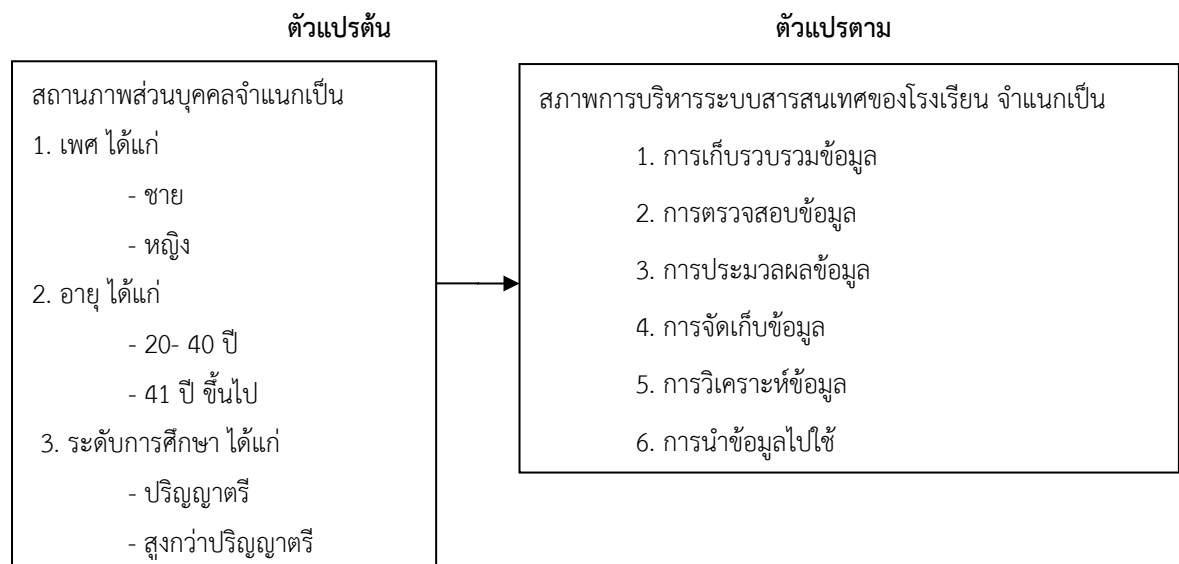
3.1.2 อายุ ได้แก่ 20-40 ปี และตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป

3.1.3 ระดับการศึกษา ได้แก่ ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

3.2 ตัวแปรตาม คือ สภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผล ข้อมูล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล 6) การนำข้อมูลไปใช้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ, 2545)

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษา เรื่อง สภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้อาศัยแนวคิด (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545) ใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล (Collecting data) 2) การตรวจสอบข้อมูล (Checking data) 3) การ ประมวลผลข้อมูล (Processing data) 4) การจัดเก็บข้อมูล (Organizing data or storage) 5) การวิเคราะห์ข้อมูล (Analyzing data) 6) การนำข้อมูลไปใช้ (Using data) โดยผู้ศึกษาจำแนกตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ซึ่งสามารถประมวล เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1: กรอบแนวคิดในการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาลำดับ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 327 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 ส่วนใหญ่อายุ 20 - 40 ปีจำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 และส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 69.1

2. ระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อเรียงลำดับจากด้านที่มีปัญหามากไปน้อย ได้แก่ การประมวลผล ($\bar{X} = 4.05$) การนำข้อมูลไปใช้ ($\bar{X} = 4.05$) การจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 4.02$) การตรวจสอบข้อมูล ($\bar{X} = 4.02$) การวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.98$) และการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 3.94$)

2.1 ระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) ข้อที่พบปัญหามากที่สุด คือ มีการกำหนดขอบเขตการรวบรวมข้อมูลโดยใช้ระบบสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.01$) และข้อที่พบปัญหาน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติงานของโรงเรียนทุกงาน ($\bar{X} = 3.76$)

2.2 ระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) ข้อที่พบปัญหามากที่สุด คือ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนจัดเก็บ ($\bar{X} = 4.13$) และข้อที่พบปัญหาน้อยที่สุดคือ มีบุคลากรทำงานด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\bar{X} = 3.91$)

2.3 ระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) ข้อที่พบปัญหามากที่สุด คือ มีการนำเสนอประมวลผลข้อมูลต่อผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.15$) และข้อที่พบปัญหาน้อยที่สุดคือ มีบุคลากรทำงานด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.94$)

2.4 ระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) ข้อที่พบปัญหามากที่สุด คือ มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.11$) และข้อที่พบปัญหาน้อยที่สุดคือ มีบุคลากรทำงานด้านการจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 3.37$)

2.5 ระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) ข้อที่พบปัญหามากที่สุด คือ มีการวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.07$) และข้อที่พบปัญหาน้อยที่สุดคือ มีบุคลากรทำงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.87$)

2.6 ระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ด้านการนำข้อมูลไปใช้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) ข้อที่พบปัญหามากที่สุด คือ นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้วางแผนงานในโรงเรียน ($\bar{X} = 4.12$) และข้อที่พบปัญหาน้อยที่สุด คือ มีบุคลากรทำงานด้านนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ($\bar{X} = 3.98$)

3. ผลการเปรียบเทียบสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดย จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา พบว่า

3.1 ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ครูที่มีระดับเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ครูที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่มีระดับอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.3 ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่มีการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นของครูต่อปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ในด้านการประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และ การนำข้อมูลไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

อภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ระดับสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (จารุเนตร จันทร์สุข, 2561) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มอำเภอบางบัวทองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากด้านที่มีปัญหาออกไปน้อย ได้แก่ การประมวลผล การนำข้อมูลไปใช้ การจัดเก็บข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยกล่าวว่าอาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันสถานศึกษาต่าง ๆ มีนโยบายเร่งรัดคุณภาพการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 ได้ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาและยอมรับว่าระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา

2. ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สมบูรณ์ หนูสังข์, 2551) ศึกษาเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า ผู้บริหารและครูที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และครูในโรงเรียนที่มีเพศและอายุแตกต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ครูที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ดาวใจ วงศิลา, 2559) ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของครูแตกต่างกันอย่างไม่มีความนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบการบริหารงานสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา ไม่มีการวางแผนก่อนการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่มีความเหมาะสมขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบและประมวลผลข้อมูล ขาดวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเพียงพอ จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป มองปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ไม่แตกต่างกัน รวมถึงครูที่มีประสบการณ์มากได้เห็นการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงาน และทราบถึงปัญหาและมีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมาก่อนแล้ว จึงมีวิธีการแก้ไขที่ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ส่วนครูที่มีประสบการณ์น้อยก็มีการปรึกษาและขอคำแนะนำ จากครูที่มีประสบการณ์มาก และอาศัยความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การปฏิบัติงานในด้านนี้มีปัญหาไม่แตกต่างกัน

4. ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นของครูต่อสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สิริกร วัฒนธัญญาการ, 2552) ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครเขต 3 พบว่า จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารและครู พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในภาพรวม และรายชั้นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกัน เพราะสถานภาพของผู้บริหารและครูต่างกัน จึงมีมุมมองที่แตกต่างกัน ซึ่งผู้บริหารมีมุมมองในด้านของการบริหารส่วนครูมีมุมมองในด้านการปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรกำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานของโรงเรียน
2. ผู้บริหารควรจัดให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธี เช่น การสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถาม การหาข้อมูลจากสื่ออื่นๆ เป็นต้น
3. ผู้บริหารควรนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และประมวลผลให้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ระหว่างโรงเรียนภาครัฐ และโรงเรียนเอกชน เพื่อให้ทราบระบบสารสนเทศของโรงเรียนภาครัฐและเอกชนว่าแตกต่างกันมากน้อยอย่างไร
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

บรรณานุกรม

- จารุเนตร จันทร์สุข. (2561). *สภาพปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนกลุ่มอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*. (สารนิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต). สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- จิรวรรณ ประภาณวิน. (2558). *สภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1*. (วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล. (2551). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (ฉบับปรับปรุงใหม่)*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัฐพันธ์ เข้มไสว. (2559). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศโรงเรียนใน อำเภอ บางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3*. (งานนิพนธ์ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต) สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ดาวใจ วงศิลา. (2559). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*. (งานนิพนธ์ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต) สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- พิทวารณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2555). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: แชนโพรพรินติ้ง.
- พิทยพันธ์ พวงเดช และมัทนา วัฒนอมศักดิ์. (2562). การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2), (กรกฎาคม – ธันวาคม 2562), 494-505.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พิกุล เงินทอง. (2550). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2*. (งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารมหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- เพิ่มศักดิ์ ทองเลิศ. (2553). *การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานีเขต บริหาร 5*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- Saracevic and Wood. (1981). *Introduction to Information*. Retrieved from <http://www.riamsiriketla.blogspot.com/2015/09/information- Saracevic-and Wood-1981-10.html>.